



CATALOGUE FORMATION ODEIS RETAIL



Odeis Retail

- FORMATION INITIALE | INSTALLATION D'ODEIS RETAIL +
- FORMATION INITIALE | INSTALLATION AVEC LIAISON ODEIS BTOB +
- FORMATION INITIALE | ACHAT D'OR +
- FORMATION INITIALE | LES ACHATS +
- FORMATION INITIALE | GESTION DES ADMINISTRATEURS +
- FORMATION INITIALE | CATALOGUE JSHOP +
- FORMATION INITIALE | GESTION DES CLIENTS +
- FORMATION INITIALE | EDI +
- FORMATION INITIALE | LA FABRICATION +
- FORMATION INITIALE | LES INVENTAIRES +
- FORMATION INITIALE | LIQUIDATIONS SOLDES +
- FORMATION INITIALE | GESTION DU MULTI-MAGASINS +
- FORMATION INITIALE | LE SAV +
- FORMATION INITIALE | STATISTIQUES +
- FORMATION INITIALE | GESTION DES STOCKS +
- FORMATION INITIALE | LES TRANSFERTS EN COMPTABILITÉ +
- FORMATION INITIALE | LES TRANSFERTS D'ARTICLES +
- FORMATION INITIALE | GESTION DES VENTES +



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Installation d'Odeis Retail



2 journées :

- à distance ou dans nos locaux : 1 600,00 € H.T.
- sur site, frais de déplacement inclus : 2 310,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : nouveaux utilisateurs Odeis Retail, profil vendeur(euse)



14 heures en présentiel ou à distance

(2 sessions de 7h de formation)



Objectif

- Être en mesure d'effectuer les différentes opérations quotidiennes liées à l'activité point caisse du magasin

Aucun prérequis

Programme détaillé

- Généralités
- Paramétrages de base
- Stocks
- Ventes
- Clients
- Transferts
- SAV
- Sauvegardes

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Équipe pédagogique

Commercial :

- Créée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis

Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel





FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Installation avec liaison Odeis BtoB



1 journée :

- à distance ou dans nos locaux : 800,00 € H.T.
- sur site, frais de déplacement inclus : 1 155,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : nouveaux utilisateurs Odeis Retail, profil vendeur(euse)



7 heures en présentiel ou à distance
(sur 1 journée)



Objectif

- Effectuer les différentes opérations quotidiennes liées à l'activité point caisse du magasin

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des ventes sur Odeis BtoB

Programme détaillé

- Généralités (dont liaison avec Odeis BtoB)
- Paramétrages de base
- Stocks
- Ventes
- Clients
- Transferts (dont liaison avec Odeis BtoB)
- SAV (dont liaison avec Odeis BtoB)
- Sauvegardes

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis

Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel





FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL

Achat d'or



Odeis Retail



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 120,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : utilisateurs d'Odeis Retail tous profils confondus



1 heure en distanciel



Objectif

- Paramétrer et utiliser le rachat d'or avec Odeis Retail

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des ventes sur Odeis Retail

Programme détaillé

- **Paramétrages**
 - Paramétrer les métaux, les modes de règlements, le format de ticket
 - Codification des fiches articles
- **Saisie d'un achat d'or**
- **Gestion des mouvements d'entrées**
 - Retrouver les achats de métaux à travers le livre de police
 - Générer la déclaration annuelle des achats de métaux précieux
- **Sortie de métal**

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



Informations complémentaires et/ou devis sur-mesure auprès de :

Odeis – Service formation
 2b, avenue Pierre de Coubertin
 38170 Seyssinet-Pariset (France)
 Tél. +33 4 76 84 25 70 – info@odeis.net ou directement via notre site :
<https://www.odeis.net> rubrique « Nous contacter »

Sur votre demande, des dispositions peuvent être prises pour assister les **personnes en situation de handicap**, merci de prendre contact auprès de notre référent PSH isabelle.samyn@yoni.fr.



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Les achats



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : utilisateurs d'Odeis Retail tous profils confondus



2 heures en distanciel



Objectif

- Effectuer le cycle d'achat complet avec Odeis Retail

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des ventes sur Odeis Retail

Programme détaillé

- **Créer une commande**
 - Créer une commande manuelle
 - Créer une commande via le réassort
- **Gérer le portefeuille**
 - Valider une commande
 - Imprimer un bon de commande
 - Modifier / annuler une commande
- **Utiliser l'EDI**
 - Envoyer une commande par EDI
- **Traitements automatisés**
 - Utiliser le réassort automatique
 - Activer les remontées statistiques

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel

FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Gestion des administrateurs



1 journée :

- à distance ou dans nos locaux : 800,00 € H.T.
- sur site, frais de déplacement inclus : 1 155,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : administrateurs d'Odeis Retail



7 heures en présentiel ou à distance
(sur 1 journée)



Objectif

- Être formé sur les outils de maintenance et d'administration des données

Prérequis

- Connaissances informatiques notamment sur l'administration d'un réseau sous Windows

Programme détaillé

- Installation et environnement
- Transfert de fichiers
- Stocks
- Ventes
- Clients
- Transferts
- Mots de passe

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel

FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL

Catalogue JSHOP



Odeis Retail



3 participants maximum

Profils : responsable web / utilisateur en lien avec un webmaster



2 heures en distanciel



Objectif

- Être en mesure d'ajouter des références au catalogue web, maîtriser les flux montants (catalogue et disponibilités) et descendants (les commandes), importer les commandes web jusqu'à impression de la facture



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.

Prérequis

- Avoir fait la formation « Installation d'Odeis Retail » pour en maîtriser les bases

Programme détaillé

- **Généralités**
 - Principes des échanges entre Odeis Retail et le web
- **Gestion du catalogue**
 - Ajout, modification et suppression d'articles
 - Paramétrage des informations envoyées au web
- **Interfaces avec le web**
 - Envoi du catalogue
 - Envoi des disponibilités
- **Gestion des commandes**
 - Réception des commandes web
 - Facturation des commandes web

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Clients



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 285,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : tous publics



2 heures 30 en distanciel



Objectif

- Être formé à l'utilisation et la bonne exploitation de la base clients (respect RGPD, sélection clients etc.)

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire pour cette formation

Programme détaillé

- **Gérer le fichier clients**
 - Rechercher / créer / modifier un client
 - RGPD
- **Épurer le fichier clients**
 - Rechercher des doublons
 - Supprimer des doublons
- **Publipostage et export**
 - Sélectionner des clients
 - Exploiter une sélection clients
- **Comptes clients**
 - Régulariser comptablement un compte client

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

EDI



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : tous publics



2 heures en distanciel



Objectif

- Être capable de paramétrer et utiliser les fonctionnalités liées à l'EDI pour les commandes et réceptions

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des achats

Programme détaillé

- **Paramétrages**
 - Adresse mail pour la réception des BL fournisseurs
 - Fiches fournisseurs (adresses mails, comptes clients et format d'échanges)
 - Envoi / réception d'un fichier de callage des références fournisseurs
- **Envoi des commandes**
 - Envoi d'une commande d'achat
 - Programmation du réassort automatique
- **Réception des BL**
 - Entrées en stocks EDI

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Fabrication



3 participants maximum

Profils : managers



1 heure en distanciel



Objectif

- Maîtriser la gestion de la fabrication dans Odeis Retail



Formation proposée **UNIQUEMENT** à distance, au tarif de 120,00 € H.T.

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des ventes

Programme détaillé

- **Création d'un devis**
 - Création d'un devis
 - Impression d'un devis
- **Création d'une réparation**
 - Création à partir d'un devis
 - Création d'une réparation vierge
 - Imprimer une réparation
- **Gestion des réparations**
 - Entrer en stock une réparation
 - Démonter une réparation

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel

FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL

Inventaires



Odeis Retail



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : managers



2 heures en distanciel



Objectif

- Être autonome sur la gestion des inventaires dans Odeis Retail

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks

Programme détaillé

- Initialisation d'inventaire
- Saisie d'inventaire
- Écarts d'inventaire
- Mise à jour du stock
- Gestion des cambriolages
- États d'inventaire

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



Informations complémentaires et/ou devis sur-mesure auprès de :

Odeis – Service formation
 2b, avenue Pierre de Coubertin
 38170 Seyssinet-Pariset (France)
 Tél. +33 4 76 84 25 70 – info@odeis.net ou directement via notre site :
<https://www.odeis.net> rubrique « Nous contacter »

Sur votre demande, des dispositions peuvent être prises pour assister les **personnes en situation de handicap**, merci de prendre contact auprès de notre référent PSH isabelle.samyn@yoni.fr.



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Liquidations - Soldes



3 participants maximum

Profils : managers



2 heures en distanciel



Objectif

- Être en mesure de préparer des campagnes de soldes / liquidations dans Odeis Retail



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des ventes

Programme détaillé

- **Sélection du stock**
 - Utiliser l'assistant de saisie et déterminer le % de démarque
 - Importer une liste d'articles à solder
 - Ajouter / supprimer / modifier manuellement des articles dans la sélection
- **Étiquettes**
 - Paramétrer les étiquettes
 - Imprimer les étiquettes avec prix barré
- **Période de soldes**
 - Déterminer la période de soldes
 - Ouvrir / clôturer la période
 - Visualisation des prix barrés dans les ventes

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Créée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



Informations complémentaires et/ou devis sur-mesure auprès de :

Odeis – Service formation
 2b, avenue Pierre de Coubertin
 38170 Seyssinet-Pariset (France)
 Tél. +33 4 76 84 25 70 – info@odeis.net ou directement via notre site :
<https://www.odeis.net> rubrique « Nous contacter »

Sur votre demande, des dispositions peuvent être prises pour assister les **personnes en situation de handicap**, merci de prendre contact auprès de notre référent PSH isabelle.samyn@yoni.fr.



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Mots de passe



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : administrateurs Odeis Retail



2 heures en distanciel



Objectif

- Être autonome dans la mise en place d'accès restreints par profils utilisateurs

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des ventes

Programme détaillé

- **Profils utilisateurs**
 - Créer les types de profils
 - Associer les vendeurs à des profils
- **Restrictions d'accès**
 - Déterminer le type de blocage (avec ou sans demande de mot de passe)
 - Bloquer l'accès à un menu / fonction / fenêtre
 - Visualiser les restrictions en cours
 - Remettre à zéro les restrictions

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL

Multi-magasins



Odeis Retail



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 350,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : tous publics



3 heures en distanciel



Objectif

- Être autonome dans la gestion du multi-magasins (stocks, transferts, ventes clients, etc.) sur Odeis Retail

Prérequis

- Maîtriser la gestion mono-magasin sur Odeis Retail

Programme détaillé

- Entrées en stock
- Transferts
- Clients
- Consultation des bases multi-magasins
- Imagerie
- Achats

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



Informations complémentaires et/ou devis sur-mesure auprès de :

Odeis – Service formation
2b, avenue Pierre de Coubertin
38170 Seyssinet-Pariset (France)
Tél. +33 4 76 84 25 70 – info@odeis.net ou directement via notre site :
<https://www.odeis.net> rubrique « Nous contacter »

Sur votre demande, des dispositions peuvent être prises pour assister les **personnes en situation de handicap**, merci de prendre contact auprès de notre référent PSH isabelle.samyn@yoni.fr.



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL

SAV



Odeis Retail



1/2 journée :

- à distance ou dans nos locaux :
400,00 € H.T.
- sur site, frais de déplacement inclus :
580,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : tous publics



3 heures 30 en présentiel ou à distance



Objectif

- Maîtriser les réparations et données associées dans Odeis Retail

Prérequis

- Maîtriser la gestion des ventes

Programme détaillé

- Entrée de réparation / devis
- Fiche suiveuse et ticket client
- Envoi à l'atelier
- Suivi de la réparations / devis
- Retour atelier
- Facturer le SAV

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



Informations complémentaires et/ou devis sur-mesure auprès de :

Odeis – Service formation
 2b, avenue Pierre de Coubertin
 38170 Seyssinet-Pariset (France)
 Tél. +33 4 76 84 25 70 – info@odeis.net ou directement via notre site :
<https://www.odeis.net> rubrique « Nous contacter »

Sur votre demande, des dispositions peuvent être prises pour assister les **personnes en situation de handicap**, merci de prendre contact auprès de notre référent PSH isabelle.samyn@yoni.fr.



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Statistiques



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : managers



2 heures en distanciel



Objectif

- Être en mesure de disposer et d'exploiter les indicateurs d'activité dans Odeis Retail

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des ventes

Programme détaillé

- **Présentation des différentes analyses**
 - Activité du magasin
 - Comparatif sur les années précédentes
 - Utilisation des rapports pour prendre des décisions (marges, CA, panier moyen, durée de stockage, etc.)
 - Etc.

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Stocks



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 350,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : tous publics



3 heures en distanciel



Objectif

- Être autonome dans la gestion des stocks dans Odeis Retail

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire pour suivre ce module

Programme détaillé

- Entrées en stock
- Étiquettes
- Fiche article
- Confiés fournisseurs
- Livre de police

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Transferts en comptabilité



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.



3 participants maximum
Profils : service comptabilité



2 heures en distanciel



Objectif

- Maîtriser le paramétrage et l'utilisation des transferts d'écritures de ventes et d'achat en comptabilité

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks et des ventes

Programme détaillé

- **Paramétrages**
 - Compte du plan comptable à reporter
 - Sélection et test du format de fichier d'export
- **Transfert des ventes**
 - Transférer les écritures de vente vers le logiciel de comptabilité
- **Transfert des achats**
 - Transférer les écritures d'achats vers le logiciel de comptabilité

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Transferts d'articles



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 240,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : tous publics



2 heures en distanciel



Objectif

- Être autonome sur la gestion des transferts d'articles dans Odeis Retail

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks

Programme détaillé

- **Envoyer du stock à un tiers**
 - Enregistrer un transfert d'articles
 - Imprimer ou ré-imprimer un bon de transfert
 - Envoyer le transfert vers un magasin connecté
 - Gérer les destinataires des transferts
- **Suivre les articles envoyés**
 - Consulter l'historique des transferts
 - Visualiser les mouvements depuis la fiche article
- **Gestion des confiés magasin**
 - Envoyer de la marchandise en confiés
 - Suivre / retourner / facturer les confiés
- **Consultation des bases multi-magasins**
 - Interroger le stock des magasins connectés
 - Interroger les opérations de caisse des magasins connectés

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur. Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel



FORMATION INITIALE ODEIS RETAIL



Odeis Retail

Ventes



Formation proposée UNIQUEMENT à distance, au tarif de 350,00 € H.T.



3 participants maximum

Profils : tous publics



3 heures en distanciel



Objectif

- Être autonome dans l'utilisation des fonctionnalités dédiées aux ventes dans Odeis Retail

Prérequis

- Maîtriser la gestion des stocks

Programme détaillé

- Saisie d'une vente, reprise, commande, carte cadeau
- Encaissements
- Génération de facture
- Journal des ventes
- Historiques des ventes / commandes

Moyens pédagogiques et techniques

- Feuilles de présence
- Manuel d'utilisation Odeis Retail
- Supports de formation
- Compte-rendu de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Évaluation des compétences

L'évaluation de l'acquisition des compétences par les stagiaires sera effectuée durant la formation par des exercices pratiques animés par le formateur.

Cette évaluation sera réalisée par le formateur pour chaque bénéficiaire sur les différents points abordés lors des formations.

Équipe pédagogique

Commercial :

- Crée le programme de formation en fonction des besoins du client
- Coordonne les différents acteurs Odeis dans la réalisation du projet
- Met en œuvre les moyens (planning, humains et matériels) pour assurer le bon déroulement de la formation Odeis



Formateur :

- Assure la formation
- Évalue le niveau de compétences et recense les éventuels besoins futurs
- À l'issue de la formation, garantit le bon paramétrage du logiciel